



YUEN, Chi-biu Bill 袁熾標

袁熾標是土生土長的香港人，經朋友介紹，年僅13歲即加入半島酒店任門僮。受訪時袁仍任職半島，見證了酒店數十年間的改變和革新。

Bill Yuen Chi-biu was born and raised in Hong Kong. He joined The Peninsula Hong Kong in 1946 at the age of 13 and has been with the hotel for almost 50 years by the time of the interview.

訪問日期：2014年7月25日

關鍵詞：半島酒店

受訪者分享自己在半島酒店工作49年間的一些經歷，以及任職期間見證著半島酒店在各方面的改變。講述半島酒店比以往更注重員工的質素，除了一向的員工福利之外，還提供不同的培訓班，如：服務技巧、語言等，大大提高其服務質素。

訪談員：李燕欣、劉倩文